נהלי מחנה קיץ נינג'ה פארק 2024

שעות הפעילות:
המחנה יתקיים בשעות 08:00-13:00. דלתות המתחם ייפתחו החל משעה 07:45 והאיסוף בסיום כל יום יתבצע בשעה 13:00.
הכניסה למתחם תתאפשר עד השעה 08:15, לאחר מכן הדלתות יסגרו וייפתחו מחדש בשעה 10:00.
על ההורה להיכנס פיזית למקום בכדי ללוות את הילד בהגעתו/עזיבתו מהמתחם ואין לשלוח אותו לבד למתחם. (מקרים חריגים יאושרו מול המתחם)
לאחר הורדת הילד במתחם אין אפשרות להישאר בפנים מהסיבה שאנו נועלים את הדלתות בסיום כניסת הילדים למתחם ואסור להורים להישאר בפנים.

ציוד נדרש:
יש לשלוח את הילדים עם בגדי ספורט ונעלי ספורט, מגבת קטנה ובקבוק שתייה עם מים - אין להכניס שתיה מתוקה אל המתחם.
בנוסף יש לשלוח עם הילד ארוחת בוקר הכוללת כריך ומומלץ על יותר מכריך אחד. חשוב - אין להכניס חטיפים וממתקים אל המתחם.
לילדים הנוטלים תרופות או נזקקים לעזרה רפואית - יש לצייד בתרופות ולצרף דף הוראות בנוסף במפגש הראשון חובה לעדכן זאת את המדריכים.
נא לרשום באופן בולט את שם הילד ושם המשפחה על הציוד - נינג'ה פארק אינה אחראית על ציוד הילד אשר יאבד מחוץ לחדר אחסון הציוד של הילדים.

כללי התנהגות:
אנו מצפים מהילדים ליהנות מהמחנה ולאפשר לילדים אחרים ליהנות באותה מידה, אי לכך, משתתפים שיפגינו אלימות מכל סוג (פיזית או מילולית)
או לא יישמעו להוראות המדריכים באופן שיחזור על עצמו, יהיו נתונים להחמרות הבאות לפי סדר עולה:
א. העברת הילד למשך זמן קצר אל מחוץ לקבוצה לפעילות שקטה.
ב. אזהרה לילד ולהורים לפני הרחקה מהמחנה.
ג. הרחקה מהמחנה והחזר כספי בהתאם לנהלים ולתאריך העזיבה.
וזאת בהתאם לחזרה על הבעיות או התגברותם, וכמובן תימסר הודעה על כך לטלפון הנייד של אחד מהורי הילד.

מדיניות ביטול:
ניתן לבטל את הרישום למחנה ולקבל זיכוי בעבור התשלום עד לתאריך ה-20/06/2024, לאחר תאריך זה ביטול הרשמה יהיה כרוך בדמי ביטול ע"ס 350 ש"ח.
ילד שיעזוב את המחנה במהלכו יחויב בחלק יחסי של המחיר עד לאותו היום + דמי הביטול שלנו (350 ש"ח).

במקרים של החמרה במצב הביטחוני המתחם יפעל בהתאם להנחיות פיקוד העורף ובמידה ולא יתאפשר לקיים את המחנה הוא יידחה למועד חלופי.
לא יינתן החזר כספי במצב זה אלא רק האפשרות לדחייה למועד עתידי.
במקרים חריגים הנהלת המתחם תוכל לאפשר פתרון חלופי לשיקול דעתה בהתאם למצב.

מדיניות אי הגעה:
ילד אשר יחסיר הגעה מימי המחנה בשל מחלה יוכל להשלים זאת במחנה בשבוע לאחר מכן בתנאי שהוריו עדכנו על כך מראש ומסרו אישור רפואי המאמת זאת.

בברכה, נינג'ה פארק
נינג'ה פארק בע"מ לא תעביר פרטים של לקוחות לצד ג' אלא אם תדרש לפי החוק.
במקרה ונינג'ה פארק תחליט ליזום מכל סיבה שהיא ביטול חוג, אירוע, מחנה או קייטנה, יבוצע החזר כספי במלואו ללקוח ללא טענות ותביעות נוספות מצידו.

האם הינך מאשר/ת? (לחיצה על תיבת הסימון בדף הקודם מהווה את הסכמתכם לקריאת התקנון ואישור נהליו)